








# KOMU A JAK VOLAT V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Jak se zachovat, jak a od koho můžete požadovat pomoc? Volejte tísňové číslo složky integrovaného záchranného systému, které se vzniklá událost nejvíce týká:

-  150 Hasiči – požár, výbuch, živelná pohroma, únik nebezpečné látky, technická havárie, vyproštění osob atd.
-  155 Zdravotnická záchranná služba – náhlé ohrožení života nebo zdraví osob
-  156 Městská (obecní) policie (pokud je zřízena) – vandalismus, drobná kriminalita, špatné parkování ohrožující bezpečnost, rušení nočního klidu atd.
-  158 Policie ČR – krádež, násilí, nález mrtvé osoby, dopravní nehoda, nález podezřelého předmětu atd.
-  112 Jednotné evropské číslo tísňového volání – všechny složky integrovaného záchranného systému. Při závažnějších mimořádných událostech, potřebujeme-li pomoc více složek, možnost hovořit světovými jazyky.

Při volání na tísňovou linku si rozmyslete, co chcete říct, hovořte srozumitelně. Uveďte:

- **CO** se stalo, popis události (např. požár v bytě, dopravní nehoda ...),
- **KDE** se to stalo, pokud možno přesnou adresu, včetně města nebo popisu místa události, všimněte si orientačních bodů v okolí (např. obchodní dům a okolí popište),
- **KDO** volá (uveďte své jméno a kontakt, číslo telefonu, ze kterého voláte).
- **Nikdy nezavěšujte, dokud Vás k tomu operátor tísňové linky nevyzve.**