



## Čísła tísňového volání:

- ✚ 112 + 150 – Hasičský záchranný sbor
- ✚ 155 – Zdravotnická záchranná služba
- ✚ 158 - Policie

## Rychlé informace:

- ✚ Umístění volajícího:
  - Pokročilé mobilní umístění: Nasazeno v Androidu a iOSu
    - K dispozici pro roamingové koncové uživatele používající telefony se systémem Android
    - K dispozici pro koncové uživatele, kteří kontaktují tísňové služby prostřednictvím SMS
  - ID buňky
  - Identifikační číslo sektoru
  - App
- ✚ Veřejné varování na mobilních telefonech:
  - SMS založené na poloze
- ✚ Přístup pro osoby se zdravotním postižením:
  - SMS na číslo 112 – není k dispozici pro roamingové koncové uživatele
  - App
  - Webová služba
  - Služba Relay – nutná registrace
- ✚ Veřejně přístupný registr AED:
  - [Databáze AED](#) na platformě Zachranka
- ✚ Migrace na NG112:
  - Plánováno v krátkodobém horizontu
- ✚ Povědomí o lince 112:
  - Jako národní číslo tísňového volání: 74 %
  - Jako číslo tísňového volání v celé EU: 67 %
- ✚ PSAP-Directory: Česká republika je součástí PSAP-Directory

Více informací o systému zpracování tísňové komunikace v České republice je k dispozici v tomto dokumentu: European Emergency Number Association. (2024). Globální vydání center tísňového volání pro veřejnou bezpečnost – únor 2024. K dispozici na adrese: <https://eena.org/knowledge-hub/press-releases/public-safety-answering-points-global-edition-2023/>

## Doporučení:

- ✚ Zajistěte, aby návštěvníci se zdravotním postižením mohli kontaktovat tísňové služby bez předchozí registrace.
- ✚ Začněte implementovat NG112.
- ✚ Lépe propagovat existenci čísla 112 jako celounijního čísla tísňového volání.