



Krizová komunikace

v podmínkách obcí (ORP)

**Materiál HZS ČR
pro setkání se starosty obcí ČR**

Zpracováno 31. 1. 2011

Krizová komunikace

Krizová komunikace v integrovaném záchranném systému je organizována pro potřebu jednotlivých úrovní koordinace uvedených v § 2 mezi složkami, ministerstvy, jinými ústředními správními úřady, správními úřady s krajskou působností nebo s působností ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností, orgány krajů a orgány obcí (dále jen "subjekty krizové komunikace") a u každého z těchto subjektů.

Hlavní prostředky krizové komunikace

Základní složky IZS

- Digitální radiokomunikační systém PEGAS
- Analogová radiokomunikační síť
- Mobilní telefony
- Fixní telefony

Orgány samosprávy

- Mobilní telefony
- Fixní telefony
- Možnost využití radiokomunikačních systémů SDH Obcí

Současný legislativní základ

- **Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému...**

§ 18

- (1) Při přípravě na mimořádnou událost a při provádění záchranných a likvidačních prací se použije **krizová komunikace**; krizovou komunikací se pro účely tohoto zákona rozumí přenos informací mezi státními orgány, územními samosprávnými orgány a mezi složkami integrovaného záchranného systému za využití prostředků hlasového a datového přenosu informací veřejné telekomunikační sítě i vybrané části neveřejných telekomunikačních sítí.

- **Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích...**

§ 99

Bezpečnost, integrita a poskytování služeb za krizových stavů

- (3) Podnikatel zajišťující veřejnou telefonní síť nebo poskytující veřejně dostupnou telefonní službu je oprávněn za krizového stavu poskytovat přednostně připojení k veřejné telefonní síti a přístup k veřejně dostupné telefonní službě účastníkům krizové komunikace podle zvláštního právního předpisu. Za tímto účelem je v rozsahu nezbytně nutném oprávněn omezit nebo přerušit poskytování veřejně dostupné telefonní služby. O omezení nebo přerušení poskytování veřejně dostupné telefonní služby, včetně jeho rozsahu, je povinen bezprostředně informovat Úřad. Toto omezení může trvat pouze po dobu nezbytně nutnou, a je-li to technicky možné, musí být zachován přístup k číslům tísňového volání.

Současný legislativní základ

navržené změny

- **Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích...**

§ 99

Bezpečnost, integrita a poskytování služeb za krizových stavů

Vyhlášení krizového stavu je opatřením na vznik krizové situace. Přitom v době vyhlášení krizového stavu může být situace částečně stabilizovaná. Nejsložitější je situace v době vzniku a eskalace např. živelní pohromy, ale krizový stav bývá zpravidla vyhlášen až s časovým odstupem. Z tohoto důvodu je nutné, aby přednostní připojení a přístup mohly zavedeny dříve než po vyhlášení krizového stavu. **Z tohoto důvodu požadujeme aby:**

- **Povinnost byla zajišťována na žádost Ministerstva vnitra,**
- **Žádost mohla být podávána při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu,**
- **Přitom musí být vždy zachován přístup k číslům tísňového volání**

Mobilní telefonie a její využití v rámci krizové komunikace

K zajištění spojení v rámci krizové komunikace mohou její účastníci využít služeb kteréhokoli poskytovatele mobilních služeb, a to takového, který nejlépe splňuje požadavky jednotlivých účastníků krizové komunikace.

- Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
- T-Mobile Czech Republic, a.s.
- Vodafone Czech Republic, a.s.

V rámci mobilního operátora Telefónica O2 mohou účastníci krizové komunikace vyžadovat nastavení přednostního spojení (popis služby viz další informace).

Tato možnost je dána „Smlouvou o zabezpečení krizové komunikace“ uzavřenou mezi ČR – Ministerstvem vnitra a Telefónica O2, Czech Republic, a. s.

Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 1. 7. 2011.

Mobilní telefonie a její využití v rámci krizové komunikace

Zabezpečení přednostního spojení

- Pro maximální počet 30 000 telefonních čísel.
- Pro složky integrovaného záchranného systému, ministerstva, jiné ústřední správní úřady, správní úřady s krajskou působností nebo působností ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností, orgány krajů, orgány obcí a další orgány či právnické osoby, které určí MV – GŘ HZS ČR.
- Požadavek na zabezpečení přednostního spojení se uplatňuje primárně cestou TelefónicaO2 (lze uplatnit po 1. 8. 2008).
- Veškeré požadavky na zabezpečení přednostního spojení podléhají schválení MV – GŘ HZS ČR.
- Přednostní spojení lze nastavit u libovolných telefonních čísel s O2 paušálem nikoli u předplacených SIM karet.

Mobilní telefonie a její využití v rámci krizové komunikace

Zabezpečení přednostního spojení

- Telefonním číslem s přednostním spojením je na rozdíl od běžných telefonních čísel nastavována priorita upřednostnění volání, která nabývá hodnot 1+, 1, 2 a 0. Získání konkrétní hodnoty priority je závislé na tom, do jaké skupiny je účastník krizové komunikace zařazen a v jakém stavu se nachází síť mobilního operátora. Účastníky krizové komunikace dělíme do tří skupin:

- | | |
|------------------|-----------------|
| • VIP | (100 čísel) |
| • Velký starosta | (50% účastníků) |
| • Malý starosta | (50% účastníků) |

- Stav sítě dělíme na stav KRIZE a BEZ KRIZE. Stav KRIZE charakterizuje navýšení priorit pro účastníky krizové komunikace, což je patrné v následující tabulce. Do stavu KRIZE přechází síť mobilního operátora na základě žádosti MV - GŘ HZS ČR.

Mobilní telefonie a její využití v rámci krizové komunikace

Skupina	Stav sítě	Typ hovoru	Priorita
VIP	KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	1+
		Odchozí hovor na Emergency linky	1+
		Příchozí hovor	1
	BEZ KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	1
		Odchozí hovor na Emergency linky	1+
		Příchozí hovor	2
Velký starosta	KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	1
		Odchozí hovor na Emergency linky	1+
		Příchozí hovor	1
	BEZ KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	2
		Odchozí hovor na Emergency linky	1
		Příchozí hovor	2
Malý starosta	KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	1
		Odchozí hovor na Emergency linky	1
		Příchozí hovor	1
	BEZ KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	0
		Odchozí hovor na Emergency linky	1
		Příchozí hovor	2

Mobilní telefonie a její využití v rámci krizové komunikace

Stručná charakteristika jednotlivých úrovní přednostního spojení

Priorita 1+:

- nemůže být odsunuta
- nemůže být přerušena
- může přerušovat hovory s nižší prioritou (kromě priority 1 a 2 a tísňových volání)

Priorita 1:

- nemůže být odsunuta
- nemůže být přerušena (prioritou 1+)
- může odsouvat hovory s nižší prioritou kromě priority 2 a tísňových volání

Priorita 2:

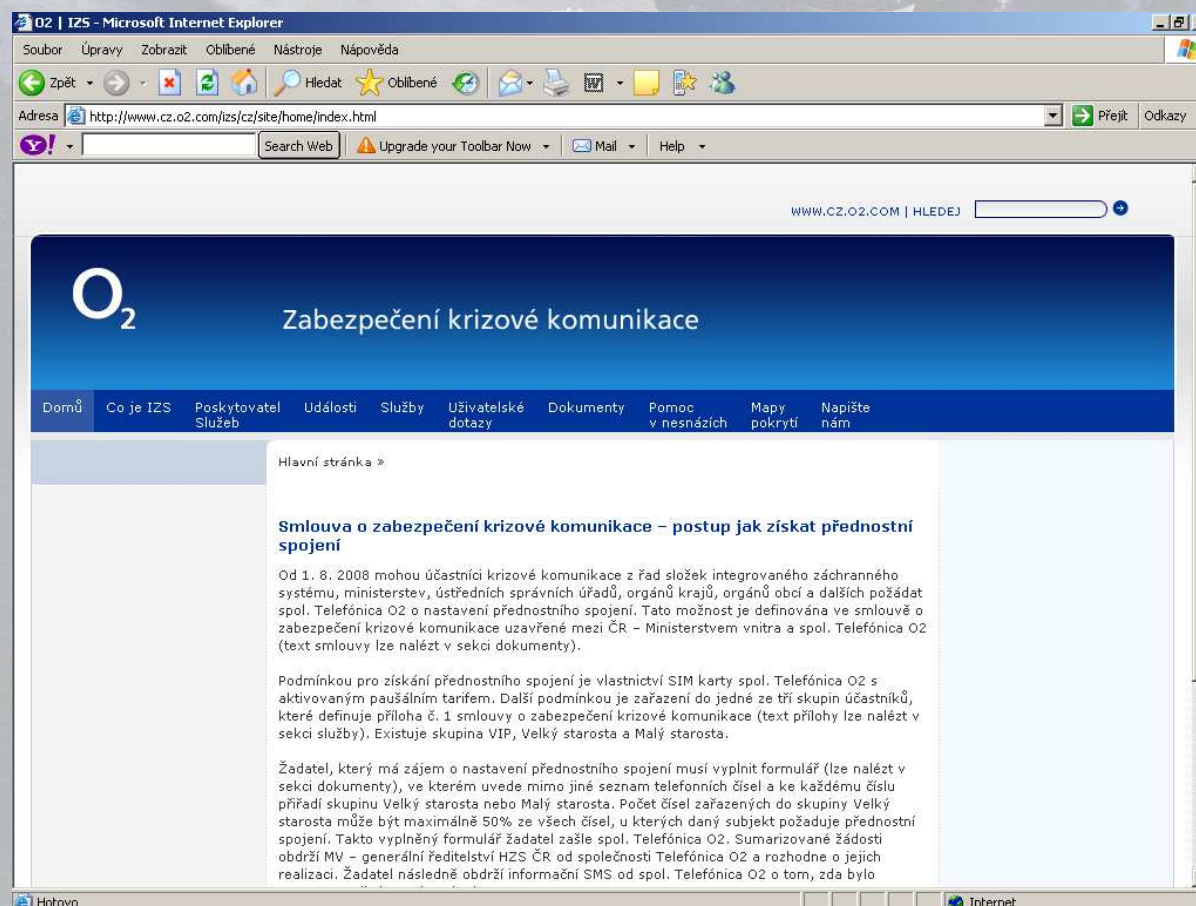
- nemůže být odsunuta
- nemůže být přerušena (prioritou 1 +)
- nemůže odsunout jiné hovory

Podrobný popis chování jednotlivých úrovní přednostního spojení je uveden v příloze č. 1 smlouvy.

Mobilní telefonie a její využití v rámci krizové komunikace

Informace a podklady (formuláře) lze získat na:

<http://www.cz.o2.com/izs>



Mobilní telefonie a její využití v rámci krizové komunikace

předpokládané kroky v následujícím období

- Snaha o rozšíření poskytování služby přednostního spojení – prostřednictvím všech mobilních operátorů
- Využívání jednotného mezinárodního ETSI standardu eMLPP (enhanced Multi Level Precedence Pre-emption) – aplikováno ve Švýcarsku
- Využití speciálních SIM karet s přístupovou kategorií Access class 14 – Emergency Services – aplikováno ve Velké Británii
- Využití systému ePUSA pro zadávání požadavků na získání přednostního spojení



Děkuji za pozornost